

SPLOŠNI POGOJI DARILNE KARTICE SANOLABOR

1. člen

Splošni pogoji poslovanja so pravna podlaga za opredelitev pravic in obveznosti, ki izhajajo iz poslovanja z darilno kartico Sanolabor. Z nakupom ali uporabo darilne kartice Sanolabor se vsak kupec in imetnik darilne kartice Sanolabor zavezuje, da bo darilno kartico Sanolabor uporabljal v skladu s temi oz. vsakokrat veljavnimi splošnimi pogoji poslovanja, če se le-ti po nakupu darilne kartice spremenijo. V primeru izdaje dobropisa se darilna kartica lahko izda kot vrednostna kartica, za katero veljajo enaki splošni pogoji kot za darilno kartico.

Izdaja kartice

2. člen

Izdajatelj darilne kartice Sanolabor (v nadaljevanju: darilna kartica) je družba Sanolabor, d. d., Leskoškova 4, Ljubljana (v nadaljevanju: izdajatelj).

3. člen

V teh splošnih pogojih poslovanja so uporabljeni naslednji izrazi:

- “kupec darilne kartice” - je imetnik darilne kartice, ki darilno kartico napolni z dobroimetjem in/ali ki pri pridobivanju blaga in storitev kot plačilno sredstvo uporabi darilno kartico;
- “imetnik” - je trenutni posestnik darilne kartice oz. oseba, ki neposredno v danem trenutku fizično razpolaga z darilno kartico;
- “uporaba darilne kartice” – je plačilo blaga in storitev z darilno kartico, ki ima razpoložljivo stanje dobroimetja;
- “darilna kartica” - je skladno s temi splošnimi pogoji poslovanja mišljena darilna kartica, ki jo izdajatelj izda kupcu darilne kartice proti plačilu in se jo zavezuje v skladu s temi splošnimi pogoji poslovanja sprejeti kot plačilno sredstvo za blago, ki ga prodaja na svojih prodajnih mestih v Sloveniji;
- “nakup darilne kartice” - je polnjenje darilne kartice z dobroimetjem.

4. člen

Nakup darilne kartice je možen s katerimkoli veljavnim plačilnim sredstvom, ki se uporablja v Sanolaborjevi prodajni mreži v Sloveniji. Nakup darilne kartice ni možen na obroke. Ob nakupu darilne kartice se ne upoštevajo drugi popusti ali akcije. Fizične osebe lahko darilno kartico kupijo na vseh Sanolaborjevih prodajnih mestih v Sloveniji. Pravne osebe lahko darilno kartico kupijo samo na sedežu izdajatelja. Nakup darilne kartice ni možen z darilnimi boni.

5. člen

Maksimalni znesek polnitve dobroimetja na kartici je 1.500,00 €, minimalni znesek pa 1 €. Dobroimetje na darilni kartici se ne obrestuje. Darilna kartica se z dobroimetjem napolni ob nakupu darilne kartice, pred tem je neaktivna. Aktivne kartice ni mogoče ponovno napolniti, dobroimetje pa ni izplačljivo v gotovini. Pridobivanje Sanolabor točk pri nakupu darilne kartice ni mogoče.

6. člen

Veljavnost darilne kartice je 12 mesecev od dneva aktivacije darilne kartice. Po preteku roka veljavnosti morebitno dobroimetje na darilni kartici ni več razpoložljivo. Kupec oziroma imetnik darilne kartice je dolžan sam voditi evidenco veljavnosti. Imetnik lahko preko blagajne na prodajnem mestu Sanolabor kadarkoli preveri stanje na darilni kartici in datum veljavnosti darilne kartice. Za reševanje reklamacij po preteku veljavnosti darilne kartice je pristojen izdajatelj. Reklamacije se na izdajatelja lahko posredujejo v pisni obliki s priporočeno pošto na naslov: Sanolabor, d. d., Leskoškova 4, 1000 Ljubljana, ZA: Marketing ali preko e-pošte: marketing@sanolabor.si.

Uporaba kartice, izguba, poškodba in prenehanje pravice uporabe

7. člen

Darilna kartica se NE glasi na lastno ime in je prenosljiva, kar pomeni, da predstavlja plačilno sredstvo na prinosnika. Imetnik darilne kartice se šteje za upravičenca do uporabe darilne kartice in izdajatelj ob uporabi darilne kartice ni dolžan preverjati identitete imetnika darilne kartice. Izdajatelj ne zagotavlja storitve blokade darilne kartice na zahtevo kupca ali imetnika darilne kartice. Imetnik lahko z darilno kartico plačuje oziroma jo uporablja za enkratni ali večkratni nakup blaga, do višine razpoložljivega dobroimetja na darilni kartici. Darilna kartica je veljavna samo v Sloveniji, na vseh prodajnih mestih izdajatelja.

8. člen

Nakup in uporaba darilne kartice sta možna v vseh Sanolaborjevih prodajnih mestih v Sloveniji. Darilno kartico je mogoče uporabljati skladno z njenim namenom. Darilna kartica je na voljo z enim vnaprej natisnjenim motivom. Darilno kartico v fizični obliki je potrebno ob nakupu predložiti na blagajni.

9. člen

Ob nakupu kupec dobi dokazilo o polnjenju kartice in ga lahko zadrži za svojo evidenco kot dokazilo o veljavnosti darilne kartice skladno s 6. členom teh splošnih pogojev.

10. člen

Nakup z darilno kartico je možno izvesti samo v višini dobroimetja na darilni kartici. V primeru, da vrednost dobroimetja na darilni kartici ne zadošča za plačilo celotnega nakupa, je plačilo za razliko do vrednosti kupljenega blaga mogoče izvesti s katerikoli veljavnim plačilnim sredstvom, ki se uporablja v Sanolaborjevi prodajni mreži v Sloveniji. Darilna kartica omogoča, da imetnik z njo poravnava celotno ali delno vrednost nakupa v vseh prodajalnah Sanolabor, izjema so franšizne prodajalne in spletna trgovina www.sanolabor.si.

11. člen

Za reševanje reklamacij ob plačilu z darilno kartico je pristojen izdajatelj. Morebitne sporne zneske ob nakupu z darilno kartico ali ob polnjenju darilne kartice mora kupec ali imetnik darilne kartice reklamirati pisno najkasneje v 8 dneh po opravljenem nakupu.

12. člen

Za izgubo ali krajo darilne kartice in vso morebitno nastalo škodo, ki nastane z neupravičenim razpolaganjem z darilno kartico ter neupravičenim črpanjem dobroimetja na darilni kartici, izdajatelj darilne kartice ne odgovarja in izgubljenih ali ukradenih darilnih kartic ne nadomešča. V primeru poškodbe ali nedelovanja darilne kartice, ki ni posledica nepravilnega ravnanja, imetnik kartico v dopisu skupaj z osebni podatki pošlje s priporočeno pošto na naslov: Sanolabor, d. d., Leskoškova 4, 1000 Ljubljana, ZA: Marketing, izdajatelj pa mu poškodovano ali nedelujočo kartico brezplačno nadomesti z novo, na kateri je naloženo dobroimetje v enaki višini, kot je bila višina dobroimetja na vrnjeni kartici ob vrnitvi le-te izdajatelju.

Končne določbe**13. člen**

Ti splošni pogoji poslovanja začnejo veljati na dan njihove objave na prodajnih mestih, kjer se z darilno kartico lahko plačuje ter na spletni strani na www.sanolabor.si.

Izdajatelj si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev poslovanja za izdajanje in uporabo darilne kartice Sanolabor brez predhodne najave. Izdajatelj spremenjene splošne pogoje poslovanja objavi na vidnih mestih na svojih prodajnih mestih, kjer se z darilno kartico lahko plačuje ter na spletni strani na www.sanolabor.si.

14. člen

Nepooblaščen in nezakonita uporaba darilne kartice je kazniva. Morebitne spore med imetnikom darilne kartice in izdajateljem rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Ljubljana, november 2022