



Splošni pogoji garancije na zadovoljstvo

V skladu s pogoji, določenimi v nadaljevanju, zagotavljamo možnost vračila izdelka Sanol LAB Imuno High Amino Kompleks, 10 vrečk (v nadaljevanju: dajalec garancije), tj. garancijo na zadovoljstvo. Slednja kupcu omogoča, da kupljeni izdelek vrne tudi po poteku 14-dnevne pravice do odstopa od pogodbe v primeru nakupa izdelka preko spleta, v primeru nakupa izdelkov v prodajalni pa časovno neomejeno. To lahko kupec stori tako, da izdelek pošlje na naslov **Sanolabor, d. d., Leskoškova cesta 4, 1000 Ljubljana, s pripisom Garancija zadovoljstva – Marketing** ali izdelek vrne v kateri koli prodajalni Sanolabor. Kupcu bomo vrnili celotno kupnino, razen stroškov dostave in vračila, in sicer v obliki dobroimetja na darilni kartici Sanolabor (v primeru nakupa v prodajalni Sanolabor ali na www.sanolabor.si) oz. v obliki nakazila na TRR (v primeru nakupa v lekarni), pod pogojem, da je kupec izpolnil vse pogoje v nadaljevanju.

Za uveljavljanje garancije na zadovoljstvo mora kupec izpolniti spletni obrazec ali obrazec, ki je na voljo v prodajalnah Sanolabor. Z izpolnitvijo navedenega obrazca se šteje, da kupec uveljavlja svojo pravico do garancije na zadovoljstvo. Če kupec z nakupom izdelka ni zadovoljen, mu dajalec garancije v 60 dneh od datuma uveljavljanja garancije povrne celotno kupnino v obliki dobroimetja na darilni kartici Sanolabor, ki se pošlje na naslov, naveden v obrazcu. Stroški dostave niso predmet vračila, edini strošek, ki bremeni kupca, pa je strošek vračila izdelka ponudniku.



Garancijo na zadovoljstvo je mogoče uveljavljati za izdelek, ki je neodprt ali odprt in delno uporabljen, vendar ne več kot do ½ vsebine (torej vsaj še 5 vrečk oz. 10 vrečk v primeru nakupu promocijskega dvojnega pakiranja), ter kupljen od 1. 11. 2025 dalje. Garancijo na zadovoljstvo je mogoče uveljaviti največ enkrat, najkasneje v šestih mesecih od datuma nakupa in ne po preteku roka uporabe izdelka. Presoja o tem, ali je izdelek uporabljen v skladu s temi pogoji, je v pristojnosti dajalca garancije. Garancijo na zadovoljstvo je mogoče uveljavljati samo z originalnim računom, ki ga je treba priložiti obrazcu. Dajalec garancije si pridržuje pravico, da kupcu ne prizna uveljavljanja garancije na zadovoljstvo, če ugotovi, da kupec pravico uveljavlja z namenom zlorabe.

Dajalec garancije si pridržuje pravico, da kadarkoli ukine garancijo zadovoljstva, in sicer z ustreznim obvestilom na svoji spletni strani. Ukinitev začne veljati z naslednjim dnem od dneva obvestila in ne velja za že kupljene izdelke, za katere je bila dana garancija zadovoljstva.

Z izpolnitvijo obrazca kupec dovoljuje, da družba Sanolabor, d. d., Leskoškova 4, 1000 Ljubljana, kot upravljavec zbirke osebnih podatkov vse posredovane podatke in podatke o vsebini nakupov obdeluje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter določili Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) za namen uveljavljanja garancije na zadovoljstvo.

Obrazca za uveljavljanje garancije na zadovoljstvo sta na povezavah:



- [Obrazec v primeru nakupa v prodajalnah Sanolabor](#)
- [Obrazec v primeru nakupa v lekarnah](#)